

# ALL-IN-ANGEBOT TELEKOMMUNIKATION

MEHR ZEIT FÜR WICHTIGE AUFGABEN



SOLUTIONS

*Seidel + friends*<sup>®</sup>  
TAKE IT TO THE NEXT LEVEL



## WARUM AUSLAGERN?

## FACHKRÄFTE ENTLASTEN UND POTENZIALE FÜR HÖHER QUALIFIZIERTE AUFGABEN FREISETZEN

Viele mittelständische Unternehmen stellen noch einen eigenen Administrator für die täglichen Anforderungen an die Telekommunikation ein. Oft ist sogar die IT-Leitung für Auswertung, Optionswechsel, Vertragsverlängerungen oder einen einfachen SIM-Karten-Tausch verantwortlich. Mit uns können Sie diese Arbeitszeit jetzt gewinnbringend für Ihre eigenen Unternehmensziele einsetzen.

Wir übernehmen für Sie den kompletten 1<sup>st</sup>-Level-Support und die gesamte Administration der Telekommunikation für Ihre Mitarbeiter. Gewinnen Sie das Kostbarste, was es gibt - Ihre Zeit.

## 1<sup>ST</sup>-LEVEL-SUPPORT UND TK-ADMINISTRATION AUS EINER HAND

- ✓ 1<sup>st</sup>-Level-Support für alle Nutzer mit Direktwahl
- ✓ Individuelles Servicekonzept mit Berechtigungsprofilen
- ✓ Vertragsverlängerungen, Tarifwechsel und Optionsbuchungen
- ✓ Garantieabwicklung und Eskalationsmanagement
- ✓ Monatliche Reportings zur vollen Kostenkontrolle und -optimierung
- ✓ Ausschreibung alle 24 Monate



Zurücklehnen und Full Service genießen. Mit schnellen und kompetenten Problemlösungen geben wir unsere Vorteile als Premium-Business-Partner aller deutschen Netzbetreiber gerne an Sie weiter. Sei es für die wichtigen Aufgaben wie Ihr Kerngeschäft, kleine Pausen, um neue Schöpfungskraft und Konzentration zu sammeln, oder mehr Zeit für Ihre Familie.

### ORDNUNG IM TARIFDSCHUNDEL:

Ab jetzt müssen Sie sich auch nicht mehr in den unterschiedlichsten Tarifen zurechtfinden. Unser Team ist immer auf dem aktuellsten Stand und kennt alle Neuigkeiten und jede Anpassung im Markt. Wir unterstützen Sie gerne bei der Wahl Ihrer Tarife, Optionen oder auch dabei,

die richtige Hardware zu finden. Wir bieten Ihnen eine detaillierte Beratung und einen Vergleich aller Möglichkeiten. Zusätzlich werden alle 24 Monate Ihre Verträge neu ausgeschrieben und der für Sie passende Anbieter und Tarif neu ermittelt.

## GEBÜNDELTE POWER UNSERE SERVICE- PAKETE IM DETAIL

Bei uns erhalten Sie alles ab sofort aus einer Hand.  
Einen Ansprechpartner für alle Themen, Fragen,  
Wünsche und Herausforderungen. Nutzen Sie Ihren  
Vorteil und buchen Sie jetzt eines der Servicepakete.





## UNSER BACKOFFICE

## 1<sup>ST</sup> LEVEL HEIßT FÜR UNS ECHTE LÖSUNGEN WIR SIND MEHR ALS EIN ANSPRECHPARTNER

Mit Ihrer eigenen Durchwahl bekommen Sie schnelle und fachkundige Unterstützung, sei es für administrative Aufgaben, Beratungen oder auch Eskalationen. Auch Sonderlösungen sind kein Problem. Sie sind für längere Zeit im Ausland? Ein Mitarbeiter verläßt das Unternehmen und der Vertrag soll ausgesetzt werden? Sie haben im Geschäftsgebäude schlechten Empfang und benötigen eine Lösung, um diesen zu optimieren? Für fast jeden Fall kann Ihnen unser Team eine passende Lösung bieten.

1<sup>ST</sup>-Level-Support – das bedeutet für Sie: keine lästigen Hotlineanrufe mehr, nie wieder aufwendige Tarifvergleiche oder Rechnungsanalysen. Auch Reklamationen, Retouren und SIM-Karten-Tausche gehören der Vergangenheit an.

### WARTUNGSAUFGABEN, SCHNELL UND EINFACH ERFÜLLT

Sie kennen das: Zeitintensive Hotlinegespräche ohne fundiertes Ergebnis kosten Fachkräfte wertvolle Arbeitszeit und Nerven. Unser Backoffice unterhält direkte Schnittstellen zu allen deutschen Netzbetreibern und liefert Ihnen damit in den meisten Systemen direkte Antworten und echte Lösungen. Auch können wir bei Problemen Netzpläne und Verfügbarkeiten einsehen und so schnelle Unterstützung bieten. Erleben Sie eine neue Welt des Telefonsupports.

### TOPSERVICE – NATÜRLICH TÜV-GEPRÜFT

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist amtlich bestätigt. Und wird von uns immer wieder überprüft. Interne Qualifizierungsprogramme stellen sicher, dass Sie kompetente Antworten von TK-Experten erhalten.

Unsere Zertifizierung für Qualitätsmanagement, das heißt beste Qualität und Qualitätssicherung auf höchstem Niveau. Sie ist die Grundlage für einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess, ein Zeichen für Kompetenz und Leistungsfähigkeit und bietet unseren Kunden mehr Transparenz.

Testen Sie uns!

## IHRE DIREKTE SCHNITTSTELLE ZU ALLEN DEUTSCHEN NETZBETREIBERN

- ✓ Störungsannahme und -abwicklung
- ✓ Vertragsverlängerungen
- ✓ Empfehlung und schnelle Optionsbuchungen
- ✓ Garantieabwicklung
- ✓ Sperrungen und SIM-Karten-Tausch
- ✓ Wirksames Eskalationsmanagement durch Einsicht in Netzpläne und Verfügbarkeiten



**KOSTENLOSE UND MARKTNEUTRALE  
BERATUNG SOWIE IT- UND TK-  
LÖSUNGEN FÜR MITTELSTÄNDLER  
UND KONZERNE**



Sie haben bereits jetzt Fragen zu Ihrem Vertrag oder der aktuellen Rechnung? Auch dabei können wir Sie sofort und zukünftig unterstützen. Mit einer übersichtlichen Kostenaufschlüsselung erklären wir Ihnen jeden Punkt der Rechnung. Mit unserer Systemanbindung können wir Ihnen außerdem alle Fragen zu Ihrem Vertrag beantworten. Wir unterstützen Sie somit, Struktur in den undurchsichtigen und unübersichtlichen Bereich der Telekommunikation zu bringen.

Starten Sie jetzt mit einem kostenfreien Rechnungcheck.