



Seidel & Friends ist eines der führenden unabhängigen deutschen Beratungsunternehmen für Digitalisierung und Informationstechnologie. Wir beraten mittelständische Unternehmen u.a. in der Optimierung und dem Management ihrer Telefonie, in der Leistungssteigerung ihres Unternehmensnetzwerks sowie in der Einführung von IT-Service Management und Enterprise Mobility Management Lösungen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir für unser Büro in Münster einen

## **Mitarbeiter Vertriebsinnendienst (M/W/D VOLLZEIT/TEILZEIT)**

### **Deine Tasks**

Du unterstützt den Außendienst in der Vor- und Nachbereitung von Aufträgen. Bei Dir sind unsere Kunden in den besten Händen. Zu Deinen Aufgaben gehört im Einzelnen:

- Bearbeitung von Anfragen von externen Geschäftspartnern und Bestandskunden (telefonisch und schriftlich)
- Unterstützung bei der Angebotserstellung
- Pflege unseres CRM-Systems
- Übernahme von administrativen Aufgaben
- Erster Ansprechpartner für unsere Bestandskunden in allen Belangen

### **Dein Profil**

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie erste Berufserfahrung im Kundenservice oder erfolgreich abgeschlossenes Studium



- Sicherer Umgang mit MS-Office und idealerweise Erfahrung in der Nutzung einer Kundendatenbank
- Fließende Deutschkenntnisse und zumindest gute Englischkenntnisse (mündlich und schriftlich)
- Freundliches und aufgeschlossenes Auftreten sowie ausgeprägte Kontaktfreudigkeit
- Hohe Eigenmotivation und Engagement
- Gute Selbstorganisation
- Neugierde auf spannende, digitale Themen

### Deine Benefits

Spaß an der Arbeit ist die Grundlage für unseren Erfolg! Wir möchten, dass Du Dich bei uns wohlfühlst und dafür tun wir einiges. Zu unserem Angebot für Dich gehört:

- Onboarding - Tage zum Reinkommen und Netzwerken
- Abwechslungsreiches Aufgabenspektrum mit großem Entscheidungsspielraum
- Mitarbeit in einem dynamischen und erfolgsorientierten Team mit flachen Hierarchien
- Angenehme Arbeitsatmosphäre in einem modernen Umfeld
- Regelmäßige Events
- Klimatisierte Räumlichkeiten; mit kostenlosem Kaffee, Tee, Kaltgetränken und frischem Obst
- Jobrad

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung.



Bitte sende Deine Unterlagen mit Angabe Deiner Gehaltsvorstellung  
per Mail an [bewerbung@seidel-friends.de](mailto:bewerbung@seidel-friends.de) .

Dein Ansprechpartner ist:

René Heitz  
0251 / 210 10 900