

Seidel & Friends ist eines der führenden unabhängigen deutschen Beratungsunternehmen für Digitalisierung und Informationstechnologie. Wir beraten mittelständische Unternehmen u.a. in der Optimierung und dem Management ihrer Telefonie, in der Leistungssteigerung ihres Unternehmensnetzwerks sowie in der Einführung von IT-Service Management und Enterprise Mobility Management Lösungen.

**Zur Verstärkung unseres jungen, dynamischen Teams suchen wir für unser Büro in Münster einen**

## **Mitarbeiter:in Vertriebsinendienst (M/W/D VOLLZEIT/TEILZEIT)**

### **Deine Tasks**

- > Bearbeitung von Anfragen von externen Geschäftspartnern und Bestandskunden (telefonisch und schriftlich)
- > Pflege unserer Managementsysteme
- > Einhaltung vereinbarter Servicelevel und Serviceleistungen gegenüber unseren Kunden
- > Bearbeitung der Aufträge vom Pre-Sale bis zum After-Sale
- > 1st- und 2nd-Level Support für unsere Bestandskunden in allen Belangen rund um Telekommunikation
- > Mitarbeit an der Optimierung unserer Prozesse

### **Dein Profil**

- > Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung sowie erste Berufserfahrung im Kundenservice oder erfolgreich abgeschlossenes Studium
- > Hohe Zuverlässigkeit und Genauigkeit
- > Sicherer Umgang mit MS-Office und idealerweise Erfahrung in der Nutzung einer Kundendatenbank
- > Fließende Deutschkenntnisse und mindestens gute Englischkenntnisse (mündlich und schriftlich)
- > Freundliches und aufgeschlossenes Auftreten sowie ausgeprägte Kontaktfreudigkeit
- > Hohe Eigenmotivation und Engagement
- > Gute Selbstorganisation
- > Lust auf digitale Innovationen
- > Nice to have sind erste Kenntnisse im Bereich der Telekommunikation
- > Auch Quereinsteiger sind herzlich Willkommen

### **Deine Benefits**

- > Onboarding - Tage zum Kennenlernen und Netzwerken
- > Ein motiviertes und hilfsbereites Team, das dich ab Tag 1 unterstützt
- > Mitarbeit in einem dynamischen und erfolgsorientierten Team mit flachen Hierarchien
- > Viel Abwechslung und immer wieder neue Herausforderungen in einem hochmodernen Technologieumfeld
- > Arbeiten im Homeoffice nach Absprache möglich
- > Regelmäßige Events
- > Klimatisierte Räumlichkeiten; mit kostenlosem Kaffee, Tee, Kaltgetränken und frischem Obst
- > Jobrad
- > Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis

Spaß an der Arbeit ist die Grundlage für unseren Erfolg. Wir sind ein junges Team und räumen dir viel Raum für Individualität ein.

**WIR FREUEN UNS AUF DEINE AUSSAGEKRÄFTIGE BEWERBUNG UNTER ANGABE VON GEHALTSVORSTELLUNG UND FRÜHESTEM EINTRITTSSTERMIN.**

**PER MAIL** [BEWERBUNG@SEIDEL-FRIENDS.DE](mailto:BEWERBUNG@SEIDEL-FRIENDS.DE)

**DETAILS UNTER** [WWW.SEIDEL-FRIENDS.DE](http://WWW.SEIDEL-FRIENDS.DE)

**WIR SIND EIN GREAT PLACE TO WORK**